

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 1003/STTTT-CNTT ngày 13/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số; UBND huyện M'Đrắk báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Chính quyền số

- Ban hành các văn bản:

+ Kiện toàn ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện M'Đrắk (Quyết định số 446/QĐ-UBND ngày 27/02/2023);

+ Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước huyện M'Đrắk (theo Quyết định số 1459/QĐ-UBND ngày 11/4/2023);

+ Thành lập Tổ xử lý phản ánh, kiến nghị qua dịch vụ Phản ánh hiện trường huyện M'Đrắk (Quyết định số 2290/QĐ-UBND ngày 29/5/2023);

+ Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk) (Công văn số 938/UBND-PVHTT ngày 05/6/2023).

- 100% lãnh đạo UBND cấp xã trở lên đã được cấp, được tập huấn, sử dụng chữ ký số và các phần mềm công nghệ thông tin dùng chung liên thông.

- Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk), Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (iGate), hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được sử dụng thường xuyên, phục vụ yêu cầu công việc và giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

- Chứng thư số: Đã cấp cho 31 tập thể và 100% lãnh đạo các phòng, ban, ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn. Tháng 5/2023, đã gửi hồ sơ đề nghị Cục chứng thư - Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cho 72 công chức đang làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và cấp xã.

2. Kinh tế số

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30% so với mục tiêu 30% năm 2022 (như: thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng mạng xã hội

để trao đổi, quảng bá hình ảnh (Zalo, Facebook...), họp trực tuyến (Zavi, Zoom, Google meet...).

- Khuyến khích các hộ sản xuất nông nghiệp có sản phẩm đạt chuẩn đưa sản phẩm trên sàn thương mại điện tử. Đến nay, huyện có 02 đơn vị: 01 HTX DV Nông nghiệp Minh Đức ở xã Cư Prao có sản phẩm cam tham gia sàn thương mại điện tử Võ sò và 01 doanh nghiệp ở xã Ea Pil có các sản phẩm mỹ phẩm, thảo dược tham gia các sàn thương mại điện tử như Võ sò, ...¹.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%. Qua thực hiện các Kế hoạch của cấp trên và Kế hoạch của UBND huyện, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã dần thay đổi về thói quen thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt sang thanh toán bằng phương thức chuyển khoản và ví điện tử.

3. Xã hội số

- Hiện nay, 13/13 xã, thị trấn đã thành lập ban chỉ đạo về chuyển đổi số, 07 xã, thị trấn có 50 thôn, buôn, tổ dân phố đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh, các nhà hàng, khách sạn, dịch vụ người dân tích cực gắn địa chỉ số đến các hộ gia đình trên địa bàn thông qua nền tảng Google Maps. Đến nay, trên 60% các nhà hàng, khách sạn, dịch vụ đã được gắn địa chỉ số, tuy nhiên, việc đăng ký địa chỉ số trên nền tảng bản đồ số còn gặp nhiều khó khăn, yêu cầu người biết về CNTT mới có thể đăng ký được, vì vậy chưa nhiều người dân có địa chỉ số trên bản đồ số.

- Ngành Giáo dục và Đào tạo huyện đã triển khai một số nội dung chuyển đổi số như: Hồ sơ điện tử, học bạ điện tử, học trực tuyến, bồi dưỡng giáo viên trực tuyến, bảo hiểm y tế, trang thông tin điện tử,...

4. Nhân lực số

- Đối với công chức chuyên trách công nghệ thông tin, hiện nay huyện bố trí 01 công chức thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin có trình độ Cử nhân kỹ thuật phần mềm CNTT.

- Các cơ quan, đơn vị còn lại bố trí công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị (Trong đó, một số có trình độ đại học, trung cấp CNTT, còn lại có chứng chỉ A, B về trình độ ứng dụng CNTT).

5. An toàn thông tin mạng

- Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên.

- Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người

¹ Cty TNHH Thương mại Epis, ngành nghề chính: Sản xuất và thương mại các sản phẩm mỹ phẩm, thảo dược. Các sàn thương mại đang tham gia: Võ sò, shopee, TikTok, Facebook. Các sản phẩm chính: Dầu gội thảo dược, son dưỡng, tinh bột nghệ. Pháp lý: Các sản phẩm đủ điều kiện ra thị trường theo quy định Nhà nước. Hiện đang có 1 sản phẩm đang trong quá trình xét duyệt hồ sơ ocop.

dân và doanh nghiệp; triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở. Trong đó, huyện đã quan tâm đầu tư bố trí đa dạng nguồn kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin đồng bộ từ huyện tới cơ sở, ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội; 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk) đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

Nhìn chung, trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Khó khăn, vướng mắc

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Một số địa phương chưa cập nhật đầy đủ thông tin về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, chưa thực hiện việc ký số trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để hoàn thành việc giải quyết TTHC theo quy định, còn chậm trọng việc nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức phụ trách bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chưa cao, triển khai việc cấp chứng thư số cho công chức đang làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và cấp xã còn chậm.

Cán bộ, công chức, viên chức tuy được bố trí cơ bản đầy đủ máy tính, kết nối internet, nhưng nhiều máy đã cũ, cấu hình yếu và quá thời hạn sử dụng nên ảnh hưởng đến việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, công tác chuyển đổi số tại các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn. Nhưng việc mua máy mới để thay thế thì gặp khó khăn trong cơ chế mua sắm tập trung.

Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Việc này do công tác tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả, người dân chưa hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công.

Tỉ lệ cơ quan, đơn vị thực hiện ký số văn bản điện tử trên iDesk đạt cao, nhưng tỉ lệ văn bản điện tử ký số trên iDesk đạt thấp. Một số cơ quan, đơn vị người đứng đầu chưa thật sự quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRIỂN KHAI TRONG QUÝ III VÀ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số của huyện, trong 6 tháng cuối năm, UBND huyện đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác Chuyển đổi số.
2. Xác lập đầu mối tiếp nhận, phụ trách xử lý phản ánh, kiến nghị của các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.
3. Phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số cấp xã và tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
4. Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp viễn thông, các phòng, ban, ngành đoàn thể và các xã, thị trấn ra quân vận động người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác Chuyển đổi số, tạo tài khoản thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tiếp tục cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.
5. Tổ chức 01 lớp tập huấn, hướng dẫn chuyển đổi số nhằm nâng cao trình độ nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ, nhận thức ở đây trước hết phải bắt đầu ở các cấp lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị rồi đến công chức, viên chức, lan tỏa đến người dân, doanh nghiệp hiểu được lợi ích của Chuyển đổi số khi toàn dân tích cực tham gia.
6. Phát động Phong trào Thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025” trên địa bàn huyện M’Drắk để đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số theo kế hoạch của tỉnh nhằm kịp thời chỉ đạo, đôn đốc đẩy mạnh chuyển đổi số và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị.
7. Rà soát, đấu nối lại đường truyền số liệu cấp II theo Quyết định số 08/2023/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước.
8. Xây dựng mới Trang Thông tin điện tử cho 13/13 xã, thị trấn hoàn thành trong quý III/2023.
9. Đầu tư mới Đài Truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho 03 xã theo Chương trình MTQG Giảm nghèo bền vững giai đoạn 2022 - 2025 (Huyện đầu tư cho xã Cư San, Sở Thông tin và Truyền thông đầu tư cho xã Krông Jing và xã Ea Trang).

10. Thiết lập các điểm Wifi Marketing hỗ trợ đồng bào DTTS ứng dụng CNTT để phục vụ phát triển kinh tế, xã hội và đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở/Một cửa của các xã: Cư Prao, Cư M' Ta, Krông Jing, Krông Á và Ea Trang (*Chương trình MTQG Phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 – 2030, giai đoạn I: Từ năm 2021 đến năm 2025*).

11. Xác định cấp độ và lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 cho Trang thông tin điện tử huyện và hệ thống mạng nội bộ (Lan) của huyện.

12. Giới thiệu thư viện online trên Trang thông tin điện tử của Thư viện tỉnh Đắk Lắk đến các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn.

IV. Đề xuất nội dung tham luận tại Phiên họp: Cơ hội và thách thức cho sản phẩm địa phương trên nền tảng sàn thương mại điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND huyện M'Đrăk./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh Đắk Lắk (b/c);
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thao